

Innovación en hoteles 3.0 Regreso al futuro

Alvaro Carrillo de Albornoz – Instituto Tecnológico Hotelero - ITH

FITUR Green 2016, IFEMA, Madrid (Spain) – January 20th, 2016



¿qué es innovación?



¿qué es innovación?



Habitación con baño → Hotel Buffalo Statler, 1908 (USA)



20/01/2016, neZEH 2016 International Conference, FITUR Green 2016, Madrid, Spain



¿qué es innovación?



Desayuno Buffet → Hotel LAS VEGAS, 1946 (USA)



¿qué es innovación?

Low Cost → Pacific South West, 1949 (USA)



20/01/2016, neZEH 2016 International Conference, FITUR Green 2016, Madrid, Spain

¿qué es innovación?

Todo Incluido : Palma de Mallorca, 1950 Club Mediterráneo



20/01/2016, neZEH 2016 International Conference, FITUR Green 2016, Madrid, Spain

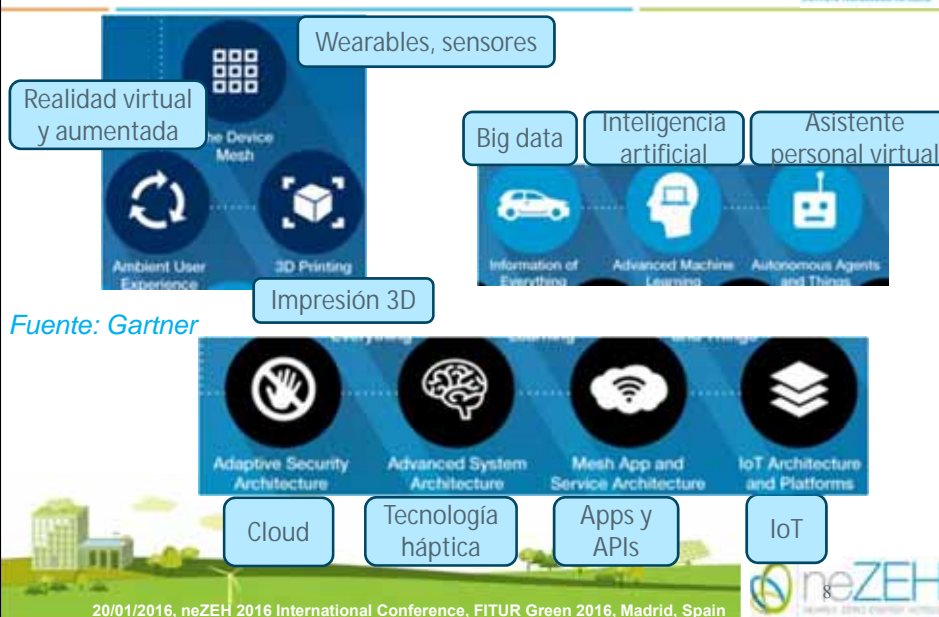
¿qué es innovación?

Múltiples definiciones.....

“Innovación es todo cambio basado en el conocimiento que aporta **valor al cliente y a la empresa**”



10 Tendencias tecnológicas 2016



Tecnología háptica



Transferencia de sensaciones
Tocar la carta de almohadas con antelación

20/01/2016, neZEH 2016 International Conference, FITUR Green 2016, Madrid, Spain



Robótica



Hotel Henna-na: hotel atendido por robots



Asistente personal virtual

45% empresas tendrán robots-empleados en 2018- Gartner

20/01/2016, neZEH 2016 International Conference, FITUR Green 2016, Madrid, Spain



Tecnología inmersiva



20/01/2016, neZEH 2016 International Conference, FITUR Green 2016, Madrid, Spain

Realidad virtual



<https://www.youtube.com/watch?v=JZyQ4MsP7VU>

20/01/2016, neZEH 2016 International Conference, FITUR Green 2016, Madrid, Spain

Weareables



20/01/2016, neZEH 2016 International Conference, FITUR Green 2016, Madrid, Spain

Weareables



Pulseras interactivas- Hotel Usüahia Beach

20/01/2016, neZEH 2016 International Conference, FITUR Green 2016, Madrid, Spain

Big data



BBVA- transacciones y desplazamientos turísticos según tarjetas

20/01/2016, neZEH 2016 International Conference, FITUR Green 2016, Madrid, Spain

Semántica

	LTI natural language processing		LTI search
	LTI voice		LTI knowledge management
	LTI translation		LTI human-machine dialogue
	LTI text mining		LTI natural language generation

20/01/2016, neZEH 2016 International Conference, FITUR Green 2016, Madrid, Spain

IoT (Internet of Things)



Electrodomésticos conectados

IoT (Internet of Things)



Vehículos conectados

6 bill de cosas conectadas en 2018, ahora 1.500 mill

La realidad.. Hotel3GEN



ITH

Travelinmotion

by Emotion Experience

**Os esperamos en FITURTECH 10 B03
20-24 Enero**



20/01/2016, neZEH 2016 International Conference, FITUR Green 2016, Madrid, Spain

Innovación pensando en éste cliente



Foco en el cliente: no nos podemos olvidar que los servicios en turismo, son Personas tratando con Personas.... La tecnología es una herramienta



20/01/2016, neZEH 2016 International Conference, FITUR Green 2016, Madrid, Spain



www.nezeh.eu

PROJECT COORDINATOR

